



NEVEN

CFA - ALTERNANCE



BTS NÉGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT

Le diplômé est capable de :

- Création de relation commerciales de proximité avec un client
- Gestion de multiple points de contact d'une relation omnicanale
- Actions de communication internes et externes
- Développement de la relation client en e-commerce
- Animation d'un réseau de vente directe

LES DÉBOUCHÉS

- Manager
- Commercial
- Community Manager
- E Marchandiseur
- Responsable des ventes
- Télé-vendeur
- Rédacteur web e-commerce

PUBLIC

VAE possible dès 1 an d'expérience.
Formation accessible pour les personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap pour étudier les possibilités d'aménagement.

PRÉREQUIS

- Titulaires d'un Baccalauréat
- Dossier de candidature
- Test d'admission

Choisir Neven Education c'est choisir la seule école qui gamifie et théâtralise les cours. Fini les cours ennuyants comme dans les autres grandes écoles de commerce, assis devant un professeur qui énonce le chapitre. A Neven, les cours sont théâtralisés :

- **Business Game**
- **Mises en situation**
- **Cas pratiques**
- **Visites d'entreprise**
- **Ateliers**
- **Projets**

Choisir Neven Education c'est choisir une réputation d'excellence pour décrocher le job de vos rêves. Tous nos étudiants font partie de la grande famille Neven et respectent les valeurs de l'école :

- **Travail**
- **Discipline**
- **Entraide**

Tarif

Voir "Table des prix"
sur neven-education.com

Plus d'infos
sur **NEVEN CFA**

www.neven-education.com

PROGRAMME

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Appréhender et réaliser un message écrit
- Communiquer oralement
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Langues vivantes étrangères

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

- Projet professionnel
- Compétences digitales
- Projet tutoré
- Soft skills
- Développement personnel et efficacité professionnelle
- Anglais professionnel
- Business Club de l'école (JPO, Salons, Conférences, After Works...)
- Ateliers Techniques de Recherches d'Emploi

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Culture générale et expression
- Anglais (écrit et oral)
- Culture économique, juridique et managériale
- Activités Relation client et négociation-vente
- Activités Relation client à distance et digitalisation
- Activités Relation client et animation de réseaux

RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTION

Neven CFA

225 avenue Saint Exupéry
06210 Mandelieu La Napoule
04 92 19 40 20
contact@neven-education.com

RENTRÉE
SEPTEMBRE

RYTHME
2 JOURS EN COURS
3 JOURS EN ENTREPRISE

DURÉE
2 ANS,
1200 HEURES

CONDITIONS
D'ADMISSION
SUR DOSSIERS,
TESTS ÉCRITS ET
ENTRETIEN D'ADMISSION.

VALIDATION
CONTRÔLE CONTINU
AVEC DOSSIER ET
SOUTENANCE.

Plus d'infos
sur **NEVEN CFA**

www.neven-education.com