

BTS MCO

Management commercial Opérationnel



INFOS

Rythme

3 jours en entreprise
2 jours à l'école

Durée

2 ans, 1350 heures

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client

potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Le titulaire de ce diplôme prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

COMPÉTENCES VISÉES

- Développer de la relation client et vente conseil
- Animer et dynamiser de l'offre commerciale
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Manager une équipe commerciale

MÉTIER VISÉS

- Responsable des ventes / de secteur
- Manager commercial
- Chef des ventes
- Attaché(e) commercial

NOUS TROUVER

NEVEN Éducation
225 Avenue de Saint-Exupéry
06210 Mandelieu-la-Napoule

NOUS CONTACTER

Tél : 04 92 19 40 20
contact@neven-education.com



EXPERIENCE NEVEN

L'expérience NEVEN campus SKALE, c'est :

- Des cours immersifs axés sur la pratique concrète
- Des business games et sales challenges pour relever des défis en équipe
- Des visites d'entreprises pour découvrir le terrain et élargir ses perspectives
- Des voyages pédagogiques en France et à l'étranger pour vivre des expériences formatrices
- Une vie étudiante dynamique avec des clubs extrascolaires variés : Esport, Théâtre, etc...

PARCOURS SUR MESURE

En Bachelor et Mastère, choisissez un parcours à votre image :

- Une formation principale + une spécialité au choix : Création et gestion d'Entreprise, IA, Événementiel, Anglais, Entrepreneuriat, etc...
- Des séminaires mensuels à la carte pour développer vos compétences clés
- Une approche flexible pour se spécialiser, se démarquer et réussir

PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Animation et dynamisation de l'offre
- Expression et culture en langue vivante
- Développement relation client et vente conseil
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

ADMISSIONS

Tout public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) après positionnement. Bac validé ou une certification professionnelle de niveau 4 validé.

EXAMENS

Etudes de cas, contrôle continu, passage de l'examen national du BTS au terme des 2 années de formation.

BTS - Management commercial opérationnel de niveau 5 est enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), par décision d'enregistrement de France compétences sous le numéro RNCP38362



Plus qu'un diplôme, un métier